

Basic ISSABEL Voip Server



www.pouyatech.com

(((نسخه استاندارد سرور ویپ ایزابل)))

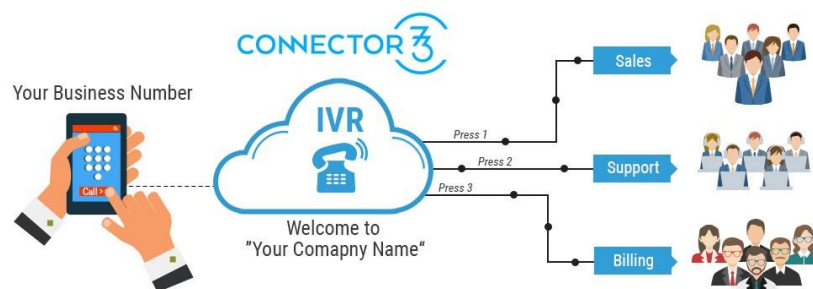


با کلیک کردن بر روی عکس ها به بخش ویژگی های محصول راهنمایی میشوید

* سیستم صندوق صوتی Voice Mail



* سیستم منشی گویا IVR



* فاکس مجازی Virtual Fax



* 1 ماه پشتیبانی رایگان



* ضبط مکالمات هوشمند Call Recording



*پخش اعلام صوتی Announcement



*فعال سازی اتاق کنفرانس Conference



*قابلیت پارک کردن تماس Call Park



*فعال سازی کدهای عملکردی خاص Feature Codes

Core			
Asterisk General Call Pickup	*8	☒	Enabled ▼
ChanSpy	555	☒	Enabled ▼
ChanSpy Direct	779	☒	Enabled ▼
ChanSpy Direct Password	1234	☒	Enabled ▼
ChanWhisper Direct	778	☒	Enabled ▼
Conference Call Cancel Invite	#8	☒	Enabled ▼
Conference Call Invite	*89	☒	Enabled ▼
Conference Call Start	*88	☒	Enabled ▼
Directed Call Pickup	**	☒	Enabled ▼
In-Call Asterisk Attended Transfer	*2	☒	Enabled ▼
In-Call Asterisk Blind Transfer	#	☒	Enabled ▼
In-Call Asterisk Disconnect Code	**	☒	Enabled ▼
In-Call Asterisk Toggle Call Recording	*1	☒	Enabled ▼
Simulate Incoming Call	7777	☒	Enabled ▼
Stamp Log	9*9	☒	Enabled ▼
ZapBarge	888	☒	Enabled ▼

*تغییر مقصد تماس ورودی با توجه به شرایط زمانی Time Condition



* گزارش گیری تماس های ورودی و خروجی CDR Report



* تعریف گروه پیج Paging Group



* آموزش دادن کار با پنل مدیریتی ایزابل به یک نفر



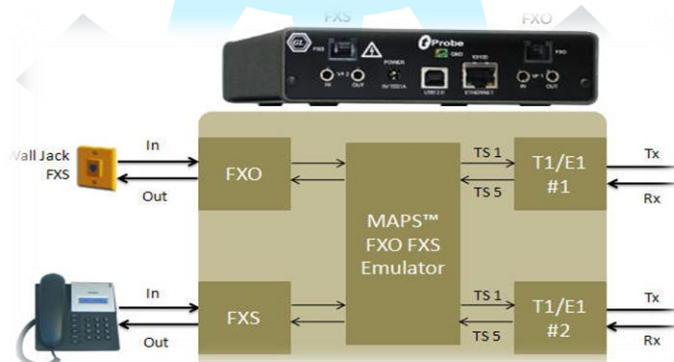
*آموزش دادن user manual به یک نفر



*تعریف سیستم صف یک عدد Queue



*تعریف انواع مختلف ترانک خروجی ورودی Config Trunk



* پشتیبانی کالر ایدی بر روی تمامی خطوط Caller ID



* فعال سازی پشت خطی call waiting



* فعال سازی برداشت تماس call pickup



* اعمال تغییر در تماس های ورودی Follow Me



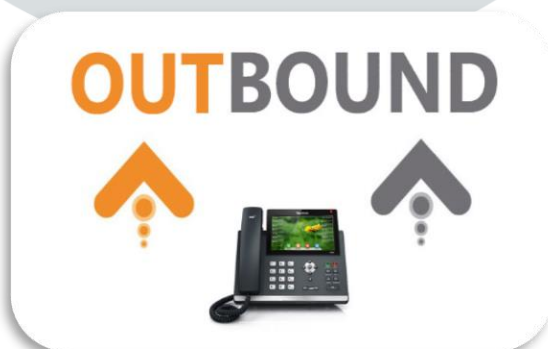
*استفاده از صدای آماده فارسی Farsi Prompt



*مسیریابی تماس های ورودی به سیستم تلفنی Inbound Route



*مسیریابی تماس های خروجی به سیستم تلفنی Outbound Route



توضیح ویژگی ها و موارد کاربرد



سیستم صندوق صوتی

صندوق صوتی سیستم تلفنی الاستیکس یکی از قوی ترین سیستم های پیام گیر بین تمامی سیستم های تلفنی است تماس گیرنده با شماره داخلی شما در حالتهای مختلف مانند عدم پاسخگویی شما ، اشغال بودن شما و یا در دسترس نبودن شما به صندوق صوتی شما منتقل میگردد. مهمترین قابلیتهای این صندوق پستی پیشرفته عبارتند از:

امکان انتقال پیام صوتی ضبط شده به ایمیل معرفی شده

امکان حذف پیام صوتی پس از ارسال شدن به ایمیل از روی سرور

امکان مشاهده پیامهای صوتی خود از طریق محیط وب ایزابل

پویا ارتباط پیشرو

امکان شنود پیام های صوتی خود توسط یک دکمه از روی تلفن

امکان محدود نمودن ظرفیت صندوق صوتی خود به تعدادی مشخص از پیامها

امکان محدود نمودن مدت زمان پیام قابل ضبط

امکان بیان شماره تماس گیرنده و تاریخ و زمان ضبط پیام به صورت متن در

فایل ایمیل شده و همچنین به صورت صوتی در ابتدای پیام ضبط شده.

سیستم منشی گویا

با توجه به اینکه ورودی عمده خطوط شرکت های مختلف به منو منشی

دیجیتال هدایت می شود، سیستم تلفنی ایزابل یکی از پیشرفته ترین منوهای منشی

دیجیتال حال حاضر را در اختیار شما قرار میدهد که به شرح زیر می باشد:

امکان تعریف یک یا چند ورودی عددی به عنوان منوی خوش آمد گویی

امکان تعریف یک مقصد مشخص در صورت وارد کردن گزینه یا همان

شماره اشتباه

امکان تعریف کردن یک مقصد مشخص در صورت عدم انتخاب هیچ یک از

گزینه های ورودی

امکان راه اندازی منوی منشی دیجیتال چند زبانه

امکان راه اندازی منوهای پلکانی بدون وجود محدودیت

پویا ارتباط پیشرو

امکان قرار دادن گزینه های چند رقمی در تعریف IVR به منظور دستیابی به

امکانات خاص از خارج دفتر

امکان شماره گیری مستقیم داخلی ها در هنگام اجرای IVR

امکان قرار دادن منوی مخفی در گزینه های IVR

فاکس مجازی

از امکانات بسیار پرتعداد برای کاربران سیستم تلفنی می توان به قابلیت ارسال و دریافت فاکس اشاره کرد. به واسطه استفاده از این قابلیت، امکان تعریف چندین دستگاه فاکس روی سیستم تلفنی وجود خواهد داشت و نهایتاً منجر به حذف دستگاه های فاکس، کاغذ و هزینه نگهداری خواهد شد که ویژگی های آن به شرح زیر می باشد.

ارسال فاکس مجازی از طریق صفحه وب ایزابل با فرمت های مختلف

دریافت فاکس و مشاهده و ذخیره آن از طریق وب ایزابل

ارسال فاکس های دریافت شده به ایمیل اشخاص

امکان ساخت تعداد فاکس های مجازی برای بخش های مختلف سازمان

بخش اعلام صوتی

از دیگر قابلیت های سیستم تلفنی ایزابل می توان به امکان پخش اعلان های کاربردی متفاوت در قسمت های مختلف سیستم تلفنی اشاره کرد. کاربران این امکان را خواهند داشت که صداهای ضبط شده دلخواهشان را در قسمت های مختلف سیستم تلفنی مانند منو منشی دیجیتال پخش کنند و یا بنا بر مورد نیازشان در مواردی کاربران را به مقصد یک اعلان مشخص انتقال دهند مانند اعلام ادرس و یا ساعات کاری شرکت.

1 ماه پشتیبانی رایگان

- ❖ عیب یابی مسائل به صورت ریموت
- ❖ تغییر برنامه ریزی های متناسب با سلیقه مشتری همچون تغییر صدای منشی گویا ، برنامه ریزی زنگ خور ، تماس با بیرون ، سیستم صف و غیره
- ❖ بررسی لاگ های سرور ایزابل به صورت هفتگی برای جلوگیری از ایجاد مشکلاتی همچون فضای هارد ، بحث های امنیتی و هک شدن ، کیفیت صدا و تصویر

پارک کردن تماس

از طریق این قابلیت، کاربران سیستم تلفنی این امکان را خواهند داشت که تماس ورودی به سیستم را بدون اشغال شدن خطشان برای مدت مشخصی در مکان خاصی از سیستم پارک کنند. لازم به ذکر است که در حین زمان انتظار این امکان نیز

پویا ارتباط پیشرو

وجود دارد که شخصی از داخل سیستم نیز با گرفتن کد مربوطه تماس را پاسخگو باشد.

تغییر مقصد تماس ورودی با توجه به شرایط زمانی مختلف

با فعال سازی این قابلیت در سیستم تلفنی، ضمن تعریف بازه های زمانی مشخص، تماس ورودی بنا بر محدوده زمان های تعریف شده به مقاصد دلخواه و مشخصی انتقال داده شوند.

قابلیت فعال سازی اتاق کنفرانس

امکان دیگری که با راه اندازی سیستم تلفنی در اختیار کاربران قرار خواهد گرفت، امکان ایجاد یک اتاق کنفرانس با شماره مشخص می باشد. با فعال سازی این قابلیت کاربران قادر خواهند بود با شماره گیری کد خاصی وارد اتاق کنفرانس با امکانات متنوع از جمله: قابلیت تنظیم پسورد جهت ورود به اتاق کنفرانس، اعلام ورود و خروج کاربران حاضر در اتاق کنفرانس، پخش پیغام خوش آمد گویی و غیره شوند.

قابلیت اعمال تغییر در مسیر تماس های ورودی

این قابلیت در غالب دو امکان بسیار پر کاربرد در سیستم تلفنی کاربر قابل پیاده سازی خواهد بود:

تغییر مسیر تماس ورودی به سیستم با وارد کردن یک کد کاربری خاص

پویا ارتباط پیشرو

امکان تغییر مسیر تماس ورودی به سیستم با زدن یک کد خاص " شما می توانید با زدن یک کد مسیر ورودی تماسها به سیستم تلفنی خود را تغییر دهید به طور مثال روز پس از آغاز ساعت کاری تماسهای ورودی به منشی انتقال داده می شوند و در پایان روز کاری با زدن همان کد مسیر ورودی به صندوق صوتی انتقال داده می شود

قابلیت فعال سازی صف

از دیگر ویژگی های منحصر به فرد و پر کاربرد سیستم تلفنی ایزابل، قابلیت فعال سازی صف های متفاوت است. با فعال سازی این امکان، تعداد مشخصی از داخلی ها بسته به نیاز و شرایط داخل صف مشخصی با شماره منحصر به فرد قرار خواهند گرفت و بخشی تماس های ورودی سیستم تلفنی را با توجه به استراتژی پاسخگویی انتخاب شده، پاسخگو خواهند بود. در ادامه به معرفی اجمالی برخی امکانات صف می پردازیم:

امکان انتخاب و تعریف استراتژی های پاسخگویی مختلف، همچون :
اختصاص دادن تماس های ورودی سیستم بین گروهی از داخلی های تعریف شده در صف

امکان انتخاب و تعریف استراتژی های پاسخگویی مختلف، همچون :

Ring all, rrmemory, Linear, random, wrandom

امکان پخش اعلان ورودی مشخص زمان ورود به صف

Announcement



امکان نگه داشتن کاربران، داخل صف در صورت عدم پاسخگویی داخلی ها



امکان پخش منشی دیجیتال هوشمند (IVR) برای کاربران حاضر در صف طی



بازه های زمانی متفاوت (این منشی تلفنی دیجیتال می تواند شامل یک پیام تبلیغاتی ای باشد که برای مثال هر سه دقیقه برای کاربران حاضر در صف پخش می گردد).

امکان پخش موقعیت کاربران (یک کاربر خاص چندمین نفر در صف است)



امکان پخش زمان تخمین زده شده برای انتظار یک کاربر خاص در صف



امکان اختصاص اولویت به یک کاربر خاص قبل از ورود به صف



امکان تنظیم ظرفیت یک صف خاص



امکان تنظیم حداکثر زمان انتظار در صف



امکان تنظیم زمان زنگ خوردن داخلی های در صف (برای مثال داخلی های



حاضر در صف 15 ثانیه بدون وقفه زنگ بخورند)

امکان تنظیم زمان وقفه حین زنگ خوردن داخلی های در صف (برای مثال



داخلی های حاضر در صف بعد از 15 ثانیه زنگ خوردن، 5 ثانیه زنگ نخورند)

امکان اختصاص زمان استراحت به داخلی های حاضر در صف (برای مثال هر



داخلی بعد از پاسخ هر تماس، تا 30 ثانیه آینده زنگ نخورد)

پویا ارتباط پیشرو

((☆)) امکان مشخص کردن یک مقصد خاص در صورتی که کاربری بعد از طی کردن حداکثر زمان انتظار در صف به هیچ یک از داخلی های پاخگو متصل نشود (برای مثال آن کاربر خاص به داخلی دیگری متصل شود و یا اعلان خاصی برای ایشان پخش شود)

((☆)) امکان تنظیم و پخش موسیقی خاص و دلخواه برای کاربران حاضر در صف
 ((☆)) امکان ضبط مکالمات کاربران حاضر در صف در بدو ورود به صف یا بعد از انتقال به داخلی های پاسخگو
 Music-on-hold ((☆))

فعال سازی کدهای عملکردی خاص

بسیاری از امکانات حرفه ای سیستم تلفنی به واسطه زدن یک کد ویژه قابل دسترس و استفاده است . برخی از این کد های ویژه عبارتند از:

((☆)) شنود مکالمه: (dahdi barge) با زدن یک کد ویژه تلفنی و وارد نمودن شماره خط بر روی کارت تلفنی خود آن خط مشخص را شنود کنید
 ((☆)) شنود مکالمه: (chan spy) امکان شنود تمامی مکالمات در حال انجام بر روی سیستم تلفنی با زدن یک کد ویژه تلفنی

پویا ارتباط پیشرو

انتقال مکالمه : امکان استفاده از دو کد ویژه تلفنی برای انتقال مکالمه در حال انجام به دو صورت انتقال کورکورانه blind transfer و یا انتقال با اجازه attended transfer

گرفتن تماس : (call pick up) گرفتن تماسی که بر روی یک داخلی دیگر در حال زنگ خوردن است با زدن یک کد ویژه تلفنی به طور مثال داخلی همکار شما در حال زنگ خوردن است شما می توانید با زدن کد ویژه تلفنی آن تماس را به گوشی خود منتقل کنید.

بررسی صندوق صوتی : با زدن کد ویژه تلفنی از روی گوشی خود و یا حتی گوشی دیگران می توانید صندوق صوتی خود را بررسی کرده و پیامهای صوتی قدیمی و یا جدید خود را بشنوید.

مسیریابی تماس های ورودی به سیستم تلفنی

از دیگر قابلیت های سیستم تلفنی ایزابل امکان هدایت تماس های ورودی به سیستم تلفنی به مقاصد مختلف براساس شماره تماس گیرنده و یا همچنین شماره ای از داخل مجموعه که توسط شخصی خارج سیستم تلفنی گرفته شده است، می باشد. در عمل کاربران قادر خواهند بود بنا به شرایط و موقعیت های مختلف پالیسی و مسیریابی های متفاوتی انجام دهند. در ادامه به برخی از این حالات مختلف نگاهی خواهیم داشت:

پویا ارتباط پیشرو

امکان هدایت تماس (صرف نظر از شماره تماس گیرنده و شماره گرفته شده توسط تماس گیرنده) به یک مقصد خاص

امکان هدایت تماس از یک شماره خاص (در خارج از سیستم تلفنی) به یک مقصر مشخص

امکان هدایت تمام تماس های گرفته شده به یک شماره خاص (در داخل سیستم تلفنی) به یک مقصد خاص

مسیریابی تماس های خروجی به سیستم تلفنی

همانطور که می دانیم در صورت شخص یا اشخاصی در داخل سیستم شماره ای را خارج از سیستم تلفنی شماره گیری کنند، برای هدایت تماس به مقصد درست نیاز به مسیریابی آن تماس خروجی می باشد. در این خصوص امکان دیگری که سیستم تلفنی ایزابل در اختیار کاربران قرار می دهد شامل قابلیت های مختلف در انتقال این گونه تماس ها به خارج سیستم است که در ادامه به بررسی اجمالی برخی از آن ها خواهیم پرداخت:

امکان شماره گیری صرف نظر تعریف یا عدم تعریف پیش شماره خاص

امکان ست کردن پسورد خاص زمان عبور از مسیر خروجی خاص

امکان برقراری تماس خروجی به یک تعداد شماره خاص و محدود خارج از

سیستم تلفنی

پویا ارتباط پیشرو

امکان اختصاص استفاده از یک مسیر تعریف شده خاص توسط یک شماره خاص در داخل سیستم تلفنی (یعنی فقط یک شماره خاص در داخل سیستم تلفنی بتواند از یک مسیر خاص تعریف شده عبور کرده و به خارج سیستم دسترسی پیدا کند)

امکان تعریف انواع مختلف مسیرهای خروجی بر اساس دسته بندی های مختلف (برای مثال تعریف یک مسیر خروجی خاص جهت تماس با شماره های همراه خارج از سیستم، داخل شهری یا شماره های بین الملل)

تعریف انواع مختلف ترانک خروجی ورودی

در خصوص نیاز به برقراری ارتباط بین سیستم تلفنی و محیط خارج سیستم، از مفهومی با عنوان ترانک استفاده خواهد شد. (در حقیقت در این زمینه نیاز به ترفندی برای ارتباط بین سیستم تلفنی با خطوط شهر از انواع مختلف خواهیم داشت) و بنا بر نیاز و شرایط مختلف، امکان پیاده سازی بر حسب کاربردها و شرایط مختلف نیز وجود دارد. در ادامه به معرفی برخی از این روش ها خواهیم پرداخت:

توضیحات نسخه استاندارد ویپ

ویژگی ها	توضیحات
فاکس مجازی	یک عدد
منشی گویا	یک عدد برای سیستم روز و یک عدد برای سیستم شب
صندوق صوتی	فعال کردن بروی تمامی داخلی ها
ضبط مکالمات	فعال سازی بروی تمامی داخلی ها و خطوط شهری
پشتیبانی	یک ماه پشتیبانی رایگان
اعلانات	محدودیت ندارد
گزارش گیری	محدودیت ندارد
اطاق کنفرانس	یک عدد به صورت استاندارد
پشت خطی داخلی ها	فعال کردن بروی تمامی داخلی ها
گروه برداشت تماس	یک عدد
پارک تماس	یک عدد
اعمال تغییر در تماس های ورودی	سه عدد
کالر ایدی	فعال کردن بروی تمامی داخلی ها
صدای آماده فارسی	دارد
آموزش وب ایزابل	به یک نفر
آموزش یوزر منوال	به یک نفر
سیستم صف	یک عدد

پویا ارتباط پیشرو

سیستم شنود	دارای نسخه ساده
کدهای عملکردی خاص	دارد
کانفیگ خطوط انالوگ	تا ۸ خط شهری
کانفیگ ۸ رقمی شهری سیپ ترانک	تا ۴ خط سیپ ترانک
کانفیگ خطوط ۴/۵ رقمی یکطرفه سیپ ترانک	یک خط
کانفیگ خطوط ۴/۵ رقمی دو طرفه سیپ ترانک	ندارد
کانفیگ داخلی های معمولی	هر داخلی مبلغ ۵۰۰۰۰ تومان
کانفیگ داخلی های تحت شبکه بدون BLF	هر داخلی مبلغ ۳۰۰۰۰ تومان
کانفیگ داخلی های تحت شبکه با BLF	هر داخلی مبلغ ۴۰۰۰۰ تومان
تعریف انواع زنگ برای گروه های مختلف	ندارد
تعریف داخلی بر روی موبایل در داخل دفتر	ندارد
تعریف داخلی بر روی موبایل در خارج دفتر	ندارد
تماس تصویری دو جانبه	ندارد
صندوق صوتی گروهی	یک عدد

پویا ارتباط پیشرو

صندوق صوتی	منشی گویا	فاکس مجازی
اعلانات	۱ ماه پشتیبانی رایگان	ضبط مکالمات
اطاق کنفرانس	پارک تماس	گزارش گیری
پشت خطی	برداشت تماس	کالرایدی
صدای آماده فارسی	آموزش وب ایزابل	سیستم صف
کانفیگ داخلی ها	آموزش یوزر منوال	کانفیگ خطوط شهری
کنترل جریان تماس	سناریو تماس با شرایط زمانی	کدهای عملکردی خاص
تعریف انواع زنگ	مسیریابی تماس های خروجی	مسیریابی تماس های ورودی